



**L'Operador de
les Empreses!!**

Centraletes i Telefonia Fixa
Telefonia Mòbil
Consultoria TI
Internet

 **icatel.cat**

QUÈ ÉS ICATEL?

Neix l'any 2006 com a resultat de diverses fusions d'empreses del sector.

Actualment ICATEL, és un majorista en telecomunicacions i solucions per a l'empresa. Consultor, operador de xarxes de telefonia fixa i de mòbil Virtual, amb les corresponents llicències atorgades per la Comissió Nacional de Mercat de la Competència.

Utilitzem tots els medis necessaris per poder donar un servei global al nostre client, simplificant la seva gestió diària i control, tot amb un sol proveïdor.

Els nostres clients ens consideren un departament més dins de la seva estructura.

Tenim la sort de poder comptar amb un personal propi amb més de 20 anys d'experiència en el sector, combinada amb un personal molt jove, els quals ens dona una visió molt encertada, per poder adaptar-nos a la realitat del dia a dia del nostre client.



icatel[®]
network

icatel.cat

icatel[®]
network
icatel.cat

operador 100% català
icatel[®]
network
icatel.cat

COM FUNCIONEM?



1. ICATEL sense cap mena de compromís realitza una auditoria totalment gratuïta al client.
2. Es presenta al client una vegada feta, es defineix el temps d'implantació, **corregint i afegint tots aquells serveis** que creiem indispensables.
3. ICATEL gestiona el **dia a dia** amb cada proveïdor o operador de cobertura, i ens encarreguem de totes les incidències, minimitzant el temps de resolució.
4. **El client obté estalvi i guanya temps** de gestió per la seva empresa, simplifica a tots els seus proveïdors en un de sol, rebent només **la factura d'ICATEL**.

COMPROMÍS ICATEL

- ✓ Com a **operador català** Icatel busca fer una feina ben feta, amb diligència, amb un tracte de proximitat, buscant la satisfacció del client, i al contrari que la majoria d'operadors, premiar la fidelitat dels nostres clients.
- ✓ Els 95% dels nous clients actualment venen **recomanats**, de boca-orella i, fins i tot, el nostre índex de baixes es troba per sota del 1%. D'aquests, la gran majoria tornen abans d'un any.
- ✓ Tanmateix si un client vol portar la seva línia a un altre operador, l'hi oferim les **màximes facilitats** per fer-ho. Normalment en un tràmit de **24 hores** de temps.



SERVEIS GENERALS

icatel[®]
network



**CENTRALETES I
TELEFONIA FIXA**



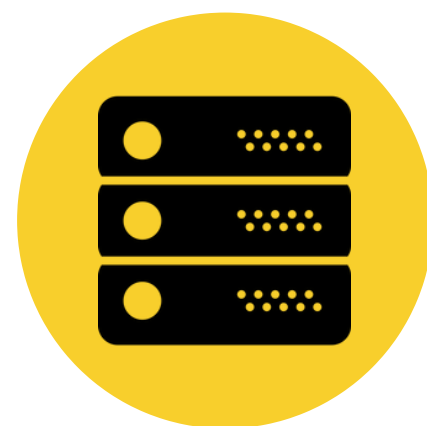
TELEFONIA MÒBIL



CONSULTORIA TI



INTERNET



SERVIDORS



**XARXES I
SEGURETAT**

FORTALESES DELS SERVEIS QUE OFERIM

icatel[®]
network



**Estudiem el
teu cas**



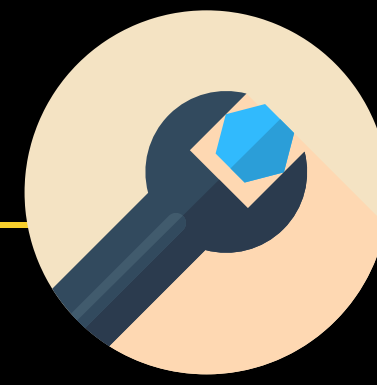
**Professionals
amb més de 20
anys d'experiència
en el sector**



**Et fem una
auditoria
gratuïta**



**Et trobem
la millor
solució**



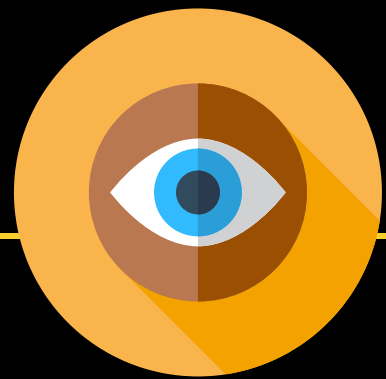
**Ho adaptem
a les teves
necessitats**



**Optimitzem les teves
Telecomunicacions**

FORTALESES DELS SERVEIS QUE OFERIM

icatel[®]
network



**Facturació
senzilla i clara**



**Sense
sorpreses a les
teves factures**



**Tracte
proper,
comunicació
directa**



**Estem al
dia per tu**

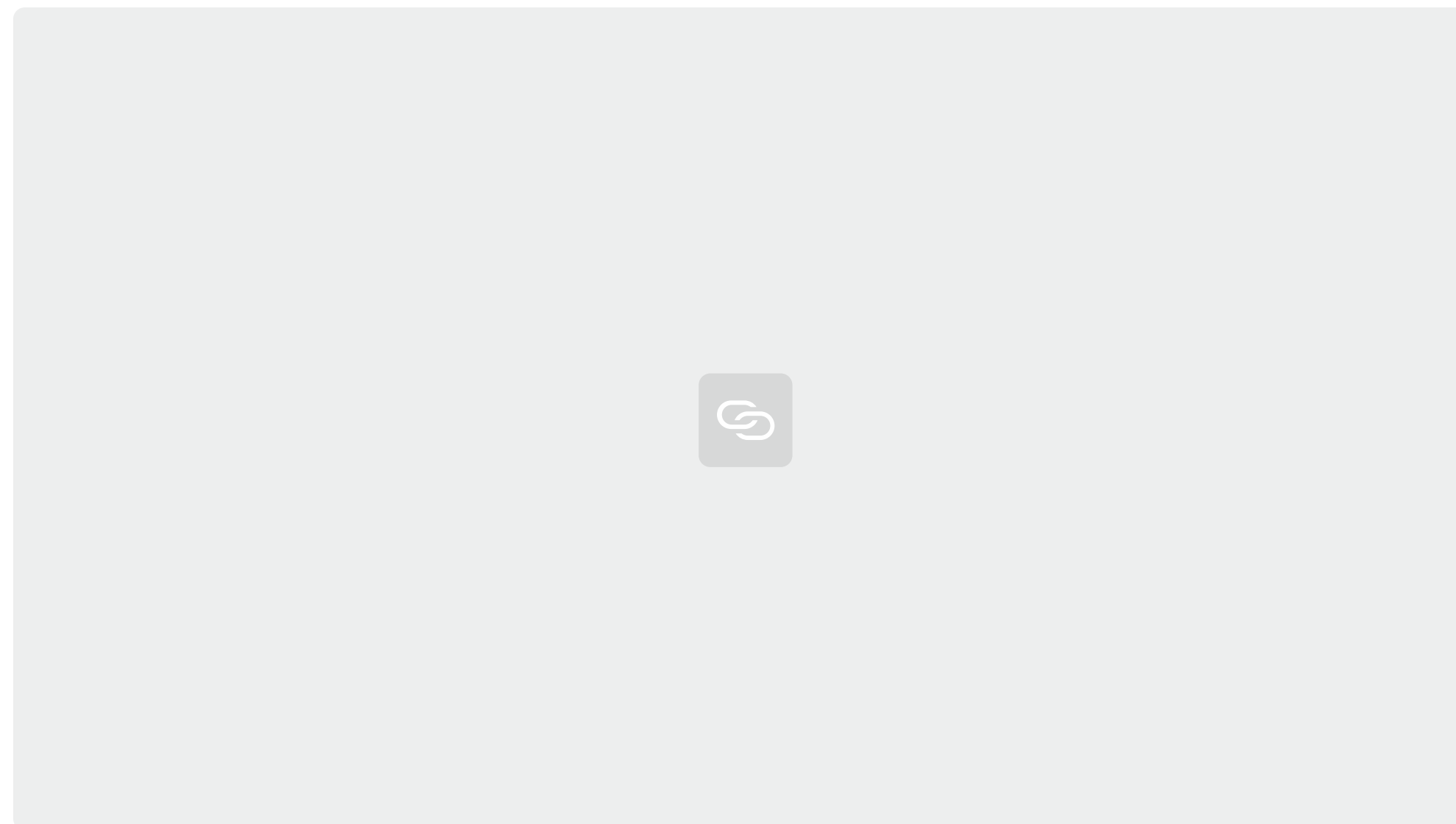


**95% dels
nostres
clients venen
recomanats**




**Servei 24h,
365 dies a l'any**

**VOLS SABER QUÈ PODEM FER
PER LA TEVA EMPRESA?**



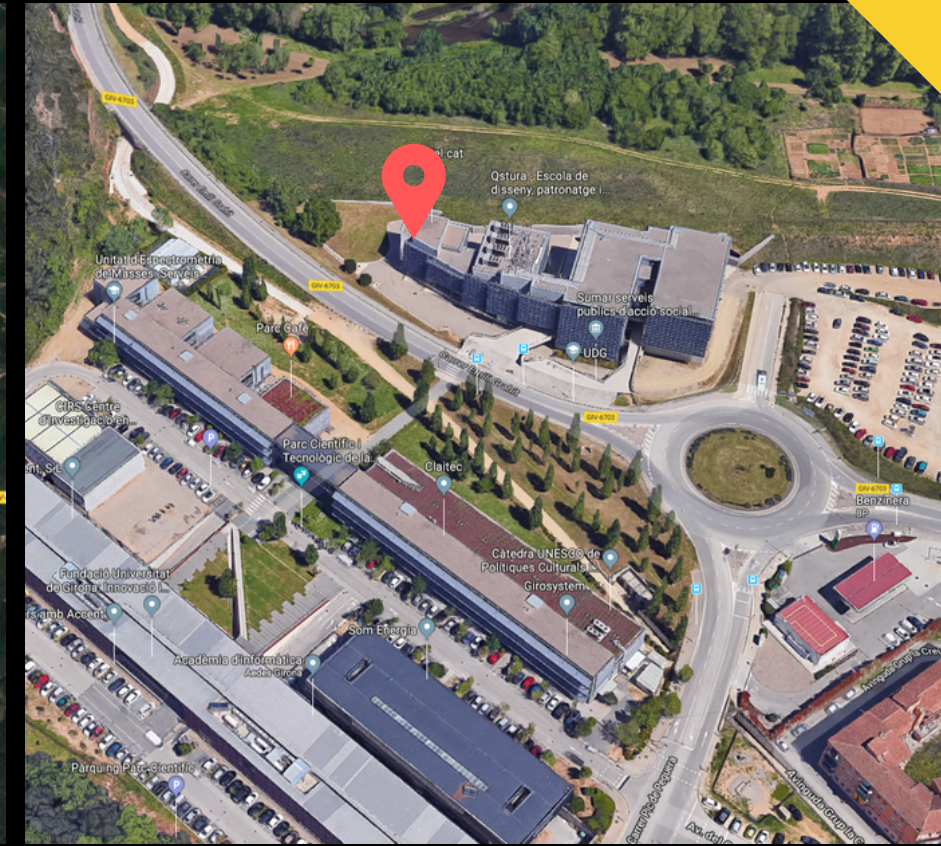
ON SOM?

ICATEL té la seva seu al Parc Científic i Tecnològic de la Universitat de Girona.

 Carrer Emili Grahit, 91, 17003, La Creueta,
Girona, Espanya

Latitud: 41.967964

Longitud: 2.837215



INFORMACIÓ DE CONTACTE

ADREÇA

Carrer Emili Grahit, 91, 17003, La Creueta, Girona, Espanya
Parc Científic i Tecnològic de la UdG

CORREU ELECTRÒNIC

info@icatel.cat

TELÈFON

972 01 01 25

931 315 333





TROBA'NS ONLINE!



ICATEL



ICATEL_CAT



ICATEL
NETWORK S.L

www.icatel.cat